

RICARDO & BARBOSA

POLÍTICA DE QUALIDADE E AMBIENTE

Face a um mercado cada vez mais exigente e competitivo, a **RICARDO & BARBOSA, Lda.** decidiu implementar e manter um Sistema de Gestão, com base nas normas **NP EN ISO 9001:2015, EN9100:2018 e NP EN ISO 14001:2015**, tendo este **Sistema de Gestão** o objetivo de:

- Oferecer ao mercado uma melhoria crescente da **qualidade dos nossos produtos**;
- Promover a **Satisfação dos Clientes** pelo fornecimento de produtos e serviços de qualidade, em tempo oportuno, no cumprimento dos **requisitos do cliente**, requisitos legais e normas aplicáveis;
- Promover e assegurar a **melhoria contínua** do Sistema de Gestão, incentivando a responsabilização, ao trabalho em equipa e à participação dos colaboradores;
- Promover e assegurar o Programa Zero Defeitos - “Fazer bem à primeira vez”;
- Respeitar o Ambiente e os Colaboradores, **cumprindo toda a legislação e regulamentos ambientais aplicáveis**: Controlando as suas emissões gasosas; eliminando todos os fluídos dos seus equipamentos de refrigeração contendo GEEs; Utilizando produtos em conformidade com o REACH (...);
- **Preocupação com o Meio Ambiente** através da análise do **Ciclo de Vida** do produto, influenciando direta e indiretamente as suas escolhas, bem como das suas partes interessadas, privilegiando os 3 Rs do desenvolvimento através da **redução, reutilização e reciclagem**. Pensar processos produtivos com reduzido impacto ambiental - através da redução dos consumos energéticos, consumos de água, prolongamento da vida útil dos equipamentos; Seleção de meios de transporte eficientes com redução significativa nas emissões de CO₂;
- Gestão adequada dos **resíduos industriais** reduzindo a pegada ecológica através do tratamento de resíduos perigosos, por entidades especializadas para o efeito;

Todos os colaboradores têm a obrigação e o dever de zelar pelo cumprimento desta Política da Qualidade e Ambiente, sendo imprescindível o apoio da Gerência e o empenho de todos para o cumprimento da mesma.

S. Pedro da Cova, 20 de Maio de 2021



Tânia Estêvão
(Responsável do
Sistema de Gestão)



Maria João Barbosa
(Direção Geral)