

RICARDO & BARBOSA

POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

Face a um mercado cada vez mais exigente e competitivo a **RICARDO & BARBOSA, Lda.** Decidiu implementar e manter um Sistema de Gestão, com base nas normas NP EN ISO 9001:2015, AS9100:2016 e NP EN ISO 14001:2015.

A implementação e manutenção de um **Sistema de Gestão** tem como objetivos:

- Oferecer ao mercado uma melhoria crescente da **qualidade dos nossos produtos**;
- Promover a **satisfação dos clientes** pelo fornecimento de produtos e serviços de qualidade, em tempo oportuno, no cumprimento dos **requisitos do cliente**, requisitos legais e normas aplicáveis;
- Promover e assegurar a **melhoria contínua** do Sistema de Gestão, incentivando a responsabilização, ao trabalho em equipa e à participação dos colaboradores;
- Promover e assegurar o Programa Zero Defeitos - "Fazer bem à primeira vez";
- Respeitar o Ambiente e os Colaboradores, **cumprindo toda a legislação** e regulamentos ambientais aplicáveis;
- Avaliar periodicamente os **aspetos ambientais**;
- Melhorar a gestão dos **resíduos industriais**;

Todos os colaboradores têm a obrigação e o dever de zelar pelo cumprimento desta Política da Qualidade e Ambiente, sendo imprescindível o apoio da Gerência e o empenho de todos para o cumprimento da mesma.

S. Pedro da Cova, 04 de Outubro de 2018



Tânia Estêvão
(Responsável do Sistema de
Gestão)



Maria João Barbosa
(Direção Geral)