

## **I - OBJETO**

O presente Código de Ética e de Conduta tem por objeto estabelecer as normas gerais, de natureza ética e empresarial, que devem reger a conduta de todos os trabalhadores, colaboradores e gestores da sociedade RICARDO & BARBOSA, LDA., NIPC 500 773 505, com sede na Travessa das Mimosas, Zona Industrial das Mimosas, freguesia de S. Pedro da Cova, concelho de Gondomar, definindo os princípios e valores que integram a respetiva cultura empresarial.

## **II – AMBITO DE APLICAÇÃO**

O presente Código é aplicável:

- a) a todos os setores da empresa, independentemente do âmbito do negócio, atribuições e localização geográfica, incluindo as respetivas delegações e sucursais;
- b) a todos os trabalhadores, colaboradores e gestores que desempenhem qualquer função ao serviço da empresa.

## **III – PRINCÍPIOS GERAIS**

A atuação dos trabalhadores, colaboradores e gestores da RICARDO & BARBOSA, LDA. deve obedecer a princípios de lealdade, rigor e transparência no cumprimento das funções que lhe são adstritas, privilegiando as responsabilidades subjacentes à manutenção e reforço de uma imagem de integridade e excelência, de elevado nível de serviço, promovendo a boa prática empresarial e ambiental e evitando qualquer possível conflito de interesses.

## **IV – VALORES**

A atuação dos trabalhadores, colaboradores e gestores da RICARDO & BARBOSA, LDA. deve ter em consideração os seguintes valores:

- a) Lealdade – valoração da integridade, honestidade, verdade, retidão, igualdade de oportunidades e de justiça na atividade diária da empresa.
- b) Ambição – busca contínua e renovada de querer contribuir com um melhor desempenho no exercício das suas funções, assumindo, com ousadia e determinação, novos objetivos e desafios que acrescentem valor e permitam o aumento da competitividade, produtividade e rentabilidade em prol do crescimento da empresa.

- c) Espírito de grupo – respeito pelas diferenças, cooperação ativa entre todos, com crescente contributo de todas as unidades de negócio na partilha de conhecimentos e força coletiva necessária à superação dos desafios que se colocam.
- d) Responsabilidade social – respeito pelo meio ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho em todas as suas ações e repúdio por qualquer prática de discriminação social.

## **V – COMPROMISSOS**

### **A - Deveres gerais**

Os trabalhadores, colaboradores e gestores da RICARDO & BARBOSA, LDA. devem, designadamente:

- a) atuar em todos os momentos e em quaisquer circunstâncias de acordo com o respeito pelos valores acima enunciados, abstendo-se de práticas que possam suscitar dúvidas quanto aos princípios que regulam a sua atividade.
- b) Atuar contra todas as formas de corrupção, ativa ou passiva, com especial atenção a favores ou cumplicidades que possam ser interpretados como criadores de vantagens ilícitas, tais como ofertas ou recebimentos de verbas que excedam um valor materialmente simbólico e que de algum modo estejam relacionados com as suas funções, quer por parte de clientes, quer por intermédio de fornecedores ou quaisquer outras entidades.
- c) Cumprir com zelo, rigor, isenção, eficiência e transparência as responsabilidades e competências que lhes sejam atribuídas, atuando com elevada competência técnica, no cumprimento dos normativos e orientações em vigor na empresa, dentro de padrões genérica e socialmente aceites.
- d) Atuar de forma a reforçar a confiança no eficaz funcionamento e boa imagem da empresa, disponibilizando informação atempada, leal e concisa, e demonstrando capacidade de iniciativa e diligência na resolução de eventuais problemas.
- e) Adotar com entidades externas uma conduta de isenção e equidade, evidenciando elevados padrões de profissionalismo, fornecendo informações ou outros esclarecimentos de interesse justificado que lhe sejam solicitados, assegurando que os mesmos são fornecidos de acordo com a cadeia hierárquica instituída, salvaguardando o dever de sigilo profissional.
- f) Atuar contra qualquer tipo de discriminação, em especial, com base na raça, credo, sexo, idade, incapacidade motora, convicção política e orientação sexual, demonstrando sensibilidade e respeito mútuo, abstendo-se de qualquer prática que possa ser interpretada como ofensiva e ou discriminatória.

- g) Comunicar aos superiores hierárquicos e colegas todas as informações necessárias que possam comprometer a atividade da empresa e a execução dos trabalhos, abstendo-se do préstimo de informações falsas, inexatas ou exageradas, ou de recusa em colaborar com colegas.
- h) Promover o desempenho das funções que lhe são atribuídas pelos seus superiores hierárquicos, como o cumprimento das instruções destes, garantindo a transparência, respeito e capacidade de diálogo, consideradas adequadas no trato pessoal com superiores hierárquicos e entre colegas.
- i) Agir de forma imparcial, íntegra e objetiva, com isenção dos interesses de todas as entidades que possam estar relacionadas com o seu trabalho, não solicitando ou recebendo instruções de terceiros alheios à empresa, evitando qualquer situação suscetível de originar, direta ou indiretamente, conflitos de interesses.
- j) Manter sigilo profissional, em particular nas matérias que, pela sua efetiva importância, por virtude de decisão interna ou por força da legislação em vigor, não devam ser do conhecimento geral.
- k) Usar de reserva e discrição em relação a factos e informações de que tenham conhecimento por via do exercício das suas funções, bem como respeitar as regras instituídas quanto à confidencialidade da informação.

#### **B - Deveres especiais nas relações internas**

- a) As relações entre os trabalhadores, colaboradores e gestores da RICARDO & BARBOSA, LDA. devem basear-se na confiança, na honestidade e no respeito mútuo, não sendo permitidas atitudes ou comportamentos ofensivos.
- b) Aqueles que exercem funções de direção, coordenação e chefia devem orientar e instruir os elementos que integram as suas equipas de forma clara e compreensível, e definir-lhes objetivos e tarefas desafiantes mas exequíveis, mantendo com eles uma relação permanente e leal.
- c) Os subordinados devem respeitar os seus superiores hierárquicos e empenhar-se zelosamente em alcançar os objetivos e cumprir as tarefas que estes, no âmbito da respetiva missão, lhes definam.
- d) O equipamento e instalações da empresa destinam-se a ser utilizados unicamente no cumprimento da sua missão e objetivos.
- e) Todos os trabalhadores, colaboradores e gestores, independentemente do vínculo, devem, no exercício da sua atividade, ser responsáveis pelo correto uso dos equipamentos e demais

instalações, adotando todas as medidas adequadas e justificadas no sentido de racionalizar os custos e despesas inerentes ao funcionamento dos mesmos.

### **C - Deveres especiais nas relações externas**

- a) Os trabalhadores, colaboradores e gestores da RICARDO & BARBOSA, LDA., em todos os contactos com o exterior, devem atuar em conformidade com o princípio da independência, nomeadamente, não solicitando ou recebendo instruções de qualquer entidade, organização ou pessoa alheia à empresa.
- b) O respeito deste princípio implica a recusa de ofertas, pagamentos ou outros benefícios que pelo seu custo, carácter reiterado ou exclusivo, possam conduzir os envolvidos ou terceiros a presumir que os deveres de isenção e independência estão ameaçados.
- c) Os trabalhadores, colaboradores e gestores não podem trabalhar ou ter interesses económicos e ou financeiros em e para entidade concorrente, cliente, fornecedor, agente ou representante, na medida em que tal circunstância possa, de algum modo, ser suscetível de influenciar as respetivas ações quando em nome da empresa e sem aprovação prévia desta.
- d) Mesmo depois do termo das suas funções, os trabalhadores, colaboradores e gestores estão sujeitos ao sigilo profissional, em particular nas matérias que, pela sua efetiva importância, por virtude de decisão interna ou por força da legislação em vigor, não devam ser do conhecimento geral.
- e) Os trabalhadores, colaboradores e gestores, devem usar de reserva e discrição em relação a factos e informações de que tenham conhecimento por via do exercício das suas funções, bem como respeitar as regras instituídas quanto à confidencialidade da informação.
- f) As informações pessoais sobre os trabalhadores, colaboradores e gestores estão sujeitas ao princípio da confidencialidade, apenas podendo ter acesso o próprio ou quem tenha como responsabilidade específica a sua guarda, manutenção ou tratamento da informação.
- g) Os trabalhadores, colaboradores e gestores que, no exercício das suas funções, estejam perante uma situação passível de configurar um conflito de interesses, devem declarar-se impedidos, comprometendo-se a comunicar tal facto, de imediato, ao seu superior hierárquico.

- h) Os trabalhadores, colaboradores e gestores não podem oferecer a clientes ou a potenciais clientes, ou a fornecedores ou potenciais fornecedores, benefícios ou compensações que sejam contrários à lei, regulamentos, ou outras normas aplicáveis.

#### **VI - VIGÊNCIA**

O presente Código entrará em vigor em 17 de Maio de 2017 e é válido por tempo indeterminado.

#### **VII – DISPOSIÇÕES FINAIS**

- a) O desrespeito ou incumprimento por parte de qualquer trabalhador, colaborador ou gestor da RICARDO & BARBOSA, LDA. das normas de ética e conduta constantes do presente Código, deverá ser reportado superiormente e poderá fazer incorrer a pessoa em causa, em responsabilidade disciplinar ou outra aplicável, consoante a gravidade do caso.
- b) Os termos do presente Código serão objeto de revisão sempre que se revele existir matéria pertinente que contribua para o reforço dos objetivos nele previstos, a qual poderá ser suscitada por qualquer trabalhador, colaborador ou gestor para efeitos de análise e aprovação.
- c) Qualquer revisão do presente Código, carece de nova aceitação por parte do trabalhador, colaborador ou gestor.
- d) O presente Código, e suas revisões, serão divulgados a todos os trabalhadores, colaboradores e gestores, e a estes prestados todos os esclarecimentos que se mostrem necessários à sua plena compreensão e aceitação, posto o que assinam a respetiva “Declaração de Aceitação do Código” cuja minuta segue em anexo 1

**ANEXO 1**

**Declaração de Aceitação do Código**

Eu, abaixo assinado, \_\_\_\_\_, a desempenhar funções de \_\_\_\_\_ na sociedade RICARDO & BARBOSA, LDA., declaro que tomei conhecimento e aceito as normas, os princípios de atuação, as obrigações e deveres que o anexo Código de Ética e Conduta dessa sociedade, rubricado em todas as folhas pelo signatário, define e estabelece para todos os seus colaboradores.

Mais declaro ter recebido uma cópia do mesmo, tendo o seu conteúdo sido explicado.

São Pedro da Cova, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 2017.

Assinatura

\_\_\_\_\_